

**БОГОТОЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

**четырнадцатой сессии Боготольского городского Совета депутатов**

 **четвертого созыва**

27 июня 2013 года г. Боготол № 14-235

Об утверждении Положения о стандартах качества оказания

муниципальных услуг

В целях повышения эффективности управления бюджетными средствами, в соответствии со ст. 69.1 Бюджетного кодекса РФ, ст. 16 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 16.10.2003 № 131-ФЗ, руководствуясь статьями 25, 81 Устава города Боготола, **Боготольский городской Совет депутатов РЕШИЛ:**

1. Утвердить [Положение](#Par33) о стандартах качества оказания муниципальных услуг согласно приложению к настоящему решению.

2. Признать утратившим силу решение Боготольского городского Совета депутатов от 24.12.2007 № 11-303 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в г.Боготоле».

 3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Боготольского городского Совета депутатов по бюджету, финансам и налогам (председатель Бальчонок А.Б.).

4. Разместить настоящее решение на официальном сайте муниципального образования города Боготол [www.bogotolcity.ru](http://www.bogotolcity.ru) в сети Интернет и опубликовать в официальном печатном издании газете «Земля боготольская».

5. Решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава города Боготола,председатель Боготольского городского Совета депутатов | А.Н. Артибякин |

27 июня 2013 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к решению Боготольского городского Совета депутатовот 27.06.2013 № 14-235 |

ПОЛОЖЕНИЕ

О СТАНДАРТАХ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящее Положение устанавливает правовые основы разработки и утверждения стандартов качества оказания муниципальных услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под муниципальными услугами понимаются услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием органами муниципального образования город Боготол, бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами безвозмездно или по ценам, устанавливаемым в порядке, определенном Боготольским городским Советом депутатов.

1.2. Требования, содержащиеся в настоящем Положении, распространяются на муниципальные услуги, оказываемые за счет средств городского бюджета, в следующих областях (сферах):

- образование;

- здравоохранение;

- культура;

- физическая культура и спорт;

- молодежная политика;

- социальная защита населения;

- транспортное обслуживание;

- жилищно-коммунальное, дорожное хозяйство, благоустройство.

1.3. Стандарты качества муниципальных услуг должны содержать:

- описание категории получателей муниципальных услуг;

- требования к режиму работы бюджетного учреждения и иного юридического лица;

- требования к объему оказываемых муниципальных услуг;

- требования к информационному обеспечению получателей муниципальных услуг при обращении за оказанием муниципальных услуг и в ходе получения муниципальных услуг;

- требования к срокам оказания муниципальных услуг.

1.4. Структурные подразделения администрации города и бюджетные учреждения разрабатывают стандарты качества оказываемых муниципальных услуг в своих областях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Органы местного самоуправления, оказывающие муниципальные услуги, муниципальные бюджетные учреждения, иные юридические лица должны обеспечивать граждан доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании органа местного самоуправления, бюджетного учреждения, иного юридического лица о его местонахождении, режиме работы, перечне оказываемых муниципальных услуг.

3.2. Срок оказания муниципальной услуги не должен превышать времени, минимально необходимого для выполнения последовательности действий (принятия решений), необходимых для оказания муниципальной услуги с соблюдением установленных нормативов интенсивности труда работников, занятых в оказании муниципальной услуги.

Муниципальная услуга должна предоставляться в доступное для ее получателя время.

3.3. Основаниями для отказа в оказании муниципальной услуги являются:

- отсутствие у лица, обратившегося за муниципальной услугой, права на ее получение либо полномочий действовать от имени другого лица;

- несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);

- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности.

3. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Контроль за оказанием муниципальных услуг осуществляется:

- получателями муниципальных услуг в процессе получения муниципальных услуг;

- заинтересованными лицами, иными некоммерческими организациями в форме проведения по их инициативе (с их участием) анализа соблюдения стандарта качества оказания муниципальных услуг;

- органами местного самоуправления власти в соответствии с их компетенцией.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Требования к оказанию муниципальных услуг в части требований к режиму работы органа местного самоуправления, бюджетного учреждения и иного юридического лица к объему оказываемых муниципальных услуг утверждаются постановлением Главы администрации города Боготола.

5.2. Требования к оказанию муниципальных услуг, утверждаемые Боготольским городским Советом, не должны быть ниже требований к оказанию муниципальных услуг, содержащихся в законодательстве Российской Федерации.